

## 信頼がもてる電話対応研修

・ - あなたへの信頼が企業の信用度を高める - ・

平素は組合活動にご理解ご協力を賜りまして、心より感謝申し上げます。昨年、大変ご好評頂きました電話対応研修を今回も企画させて頂きました。電話対応に特化した実践的研修会を企画いたします。企業のイメージは一瞬で決まってしまう場合があります。電話の受け答え一つが明日の商売につながると言っても過言ではないでしょう。会社を支えている女性スタッフの意識が今以上に高まり、素敵な会話力を身につけて頂ける・・・その足掛かりになればと思っております。

この研修会場は、ショールームを利用させて頂きます。冒頭、商品研修を入れておりますので、お楽しみにして下さい。出張研修の形で行いますので上司（責任者）の皆様におかれましては、社内調整をして頂き是非、女性スタッフの皆様が出席出来る状況をお作り頂けたらと願っております。

講師は、今回も電話のプロ NTTの外郭団体、NTTユーザー協会をお願いを致しました。どうかご期待下さいませ。お忙しいとは存じますが、皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

### 記

- 第1会場  
日付 平成 24年 5月 16日 (水)  
会場 (株) ノーリツ 【柏ショールーム】  
時間 12時 ご集合 (ランチタイム/組合でご用意します)  
12時45分～ 商品研修 (ショールーム内)  
13時15分～  
～17時00分 研修
- 第2会場  
日付 平成 24年 5月23日 (水)  
会場 リンナイ東関東支店【ほっとらボ】  
時間 同上
- ◇ 参加費 ￥3,000円/研修資料代・昼食代含む  
＜会場の詳細は後日別途ご案内致します＞

研修内容は同じものですので、最寄りの会場へお申込み下さい。また、社員さんを二カ所の会場へ分けてのご参加も大歓迎です。普段、なかなか研修を受けづらい環境の会員さんの為の企画でもあります。多少なりとも近付いての会場設営となります。尚、会場の都合上、研修密度の関係から、先着 15名様を目標に募集させて頂きますので、お早目のお申し込みをお願い申し上げます。

千葉県管工機材商組合 事務局宛  
Fax No. 043-222-0234

締切日 平成 24年 5月 1日まで

会社名

参加します  参加しません

会場 参加者

柏会場 名

幕張会場 名